

# Ciclo de talleres para difundir los derechos de los usuarios

El Ente Único Regulador de los Servicios Públicos de la Ciudad invita a participar a todos los vecinos a un ciclo de talleres compuesto por 4 encuentros con el fin de dar a conocer a los usuarios sus derechos para hacerlos respetar y lograr una mejor interacción entre los usuarios, los servicios públicos y el Estado.

Estos encuentros son gratuitos, abiertos a la comunidad y serán dictados por Directivos y personal del ENTE a cargo del control de los servicios públicos de la Ciudad. Los mismos se llevarán a cabo en la sede de la Universidad de Flores (UFLO) ubicada en Pedernera 275.

El martes 10 de mayo a las 18:30 hs. comenzará el ciclo con el primer taller donde se realizará una presentación institucional del organismo y se tratarán los temas de derechos de los usuarios, higiene urbana y residuos patogénicos y peligrosos. Entre los expositores estarán presentes el Dr. Lisandro Ferrali presidente del Ente y las Directoras Claudia García y Paola Michielotto.

Este ciclo se suma a la campaña educativa y de concientización que el Ente viene llevando adelante en los diferentes niveles educativos.

## Temario:

### Martes 10 de mayo, 18:30 a 20 hs.

#### Apertura:

Dr. Lisandro Ferrali (Presidente del ENTE), Dra. Claudia García y Dra. Paola Michielotto (Directoras del ENTE)

#### Higiene Urbana:

Dr. Lisandro Ferrali

#### Residuos Patogénicos y Peligrosos:

Dr. Manuel Ramos Jefe de área de residuos patogénicos y peligrosos del Ente

Sr. Marcelo Cozzi, Jefe de Departamento del Ente

### Martes 17 de mayo, 18:30 a 20 hs.

#### Alumbrado Público y Señalamiento Luminoso:

Ing. Rogelio Blanco, Jefe de Área Vía Pública del Ente

### Martes 24 de mayo, 18:30 a 20 hs.

#### Transporte Público de Pasajeros - Taxis – Escolar:

Ing. Susana Arcusín, Jefa de Área de Transporte del Ente

Lic. Claudia Guerrero, Jefa de Departamento de Transporte del Ente

### Martes 31 de mayo, 18:30 a 20 hs.

#### Estacionamiento Concesionado - Autopistas - Multas Fotográfica

Dr. Federico Mandirola Jefe de Departamento de área de Tránsito del Ente

Lic. Carolina Molinari, Asesores del Directorio del Ente

#### Informes e inscripción:

Ente Único Regulador de los Servicios Públicos: Tel: 4344 3455

